

## שאלות ותשובות מכרז 9/21 - אספקת אמצעי תשלום הטעונים בערך צבור עבור צוותי הרפואה - 17.10.2021

#	מכרז/הסכם	תחום/נושא	סעיף בפניה	השאלה	תשובה
1	מכרז	אמצעי תשלום הטעון בערך צבור	2.8	המוצר שאותו אנו משווקים הינו כרטיס נטען בשווי כספי המאפשר שימוש בבתי עסק, לרבות כאלה המכבדים כרטיסי ישראל ללא צורך בחשבון בנק. אולם, המוצר אינו מהווה אמצעי תשלום. על כן, לאור העובדה כי המוצר אכן עונה על כל התנאים, נבקש להבהיר כי מהווה "כרטיס", ועל כן עומד בהגדרת הסעיף.	אין שינוי בנוסח המכרז ונספחיו. יובהר כי לפי חוק שירותי תשלום, תשע"ט-2019: ההגדרה של אמצעי תשלום: רצף פעולות שעל משלם לבצע לשם מתן הוראת תשלום, בין שהוא כולל שימוש בחפץ או בפרט אימות ובין שאינו כולל שימוש כאמור; ההגדרה של הוראת תשלום: הוראה של משלם לנותן שירותי תשלום למשלם לבצע פעולת תשלום, הניתנת באמצעות אמצעי תשלום, לרבות אם היא ניתנת באמצעות אחר ובכלל זה המוטב; על כן, נבהיר כי לצורך עמידה בהגדרת "אמצעי תשלום", הרי שכרטיס לא יהווה אמצעי תשלום רק בנסיבות שבהן לקוח מחזיק בכרטיס שדומה במאפייניו ל"קופון" (למשל כאשר רוכש שובר למימוש בעסק ספציפי, והמנפיק של הכרטיס מעביר את הכסף לאותו עסק כבר בעת רכישת הכרטיס, עוד לפני המימוש של הלקוח)
2	מכרז	הגדרות	2.8	היות ומעל סכום טעינה של 1000 ₪ נדרש תהליך זיהוי שונה. האם הכוונה לעבור את הסכום הנ"ל בטעינות?	ראו תיקון לנוסח סעיף 2.8 למכרז
3	מכרז	תחומי פעילות- עסקי תרבות ופנאי	2.10	ניהול עסקים שחל עליהם התו הירוק אינו מנוהל בחברת האשראי. הכרטיסים יכובדו בכל בתי העסק בארץ בתחומי העיסוק אשר נתבקשו ע"י המזמין.	בהתאם לקבוע במכרז, הכרטיסים הנטענים צריכים להיות ברי מימוש בעסקים העומדים בתנאי סעיף 4.1 למכרז, ובכלל זה בסעיף 4.1.3 למכרז.
4	מכרז	עסקי תרבות ופנאי או עסקים	2.10	בתרחיש שבו סוג עסק מסוים המפורט בסעיף משתנה לו סוג התו (למשל, מעבר מתו ירוק לסגול) ו/או נדרש עבורו אישורים ספציפיים והתניות מיוחדות, כיצד ניתן יהיה לדעת האם לאפשר את הניצול באמצעי התשלום?	בהתאם לקבוע בסעיף 2.10 למכרז, העסקים הנכללים בסעיף זה הינם עסקים עליהם חל התו הירוק נכון ליום 1.9.2021. יובהר כי מדובר ברשימה של ענפים שעליהם חל התו הירוק ולא ברשימה שמית סגורה של עסקים.
5	מכרז	השירותים הנדרשים	4.1	האם קיימת מניעה כי הכרטיס יופעל באמצעות אפליקציה שתאפשר שירותים נוספים	יובהר כי לצורך אספקת השירותים במכרז נדרש מהזוכה לספק כרטיסים פיזיים אשר ניתן לעשות בהם שימוש ללא אפליקציה. אולם, אין מניעה שהזוכה יציע, בנוסף לאחזקת הכרטיס הפיזי, גם אפליקציה שתאפשר שירותים נוספים.
6	מכרז	ערך נקוב בכל כרטיס	4.3	ערך נקוב בכל כרטיס 900 ₪ או להחלטת המזמין. יש לשים לב- הכרטיס הינו אנונימי ולא שמי (לפי ת"ז ושם) ובהתאם למגבלות רגולציה סכום המקסימלי הטעון בכרטיס מתאפשר עד 1,000 ₪.	ראו תיקון לנוסח סעיף 4.3 במסמכי המכרז
7	מכרז	השירותים הנדרשים	4.3	האם תינתן האפשרות לביצוע טעינות חוזרות בכרטיס באופן עצמאי?	לא תינתן אפשרות לביצוע טעינות חוזרות בכרטיס
8	מכרז	אספקת הכרטיסים	4.4	הנפקה-גלמים+ עיטוף - היקף הנפקה גדול וחד פעמי אשר כרגע אינו במלאי. אספקה כוללת עיטוף לפי מוסדות רפואיים עד חודש וחצי ממועד הודעה על הזכייה.	ראו תיקון לנוסח סעיף 4.4 למכרז

9	מכרז	השירותים הנדרשים	4.4+4.7	בהנחה ויידרש להנפיק מספר סמלילים (לוגואים) כפי שנכתב בסעיף 4.7, נבקש לתקן את זמן האספקה שנרשם בסעיף 4.4 ל-14 ימי עסקים.	ראו תיקון לנוסח סעיף 4.4 למכרז
10	מכרז	אספקת כרטיסים לכתובות המוסדות הרפואיים	4.5	כל מוסד רפואי יקבל לכתובתו את הכרטיסים. שפעול הכרטיסים לשימוש- יתבצע בפעימה אחת לכל הכרטיסים.	שפעול הכרטיסים לשימוש יתבצע בפעימה אחת לכל הכרטיסים, לאחר שכל הכרטיסים נמסרו לאנשי הקשר.
11	מכרז	השירותים הנדרשים	4.6	האם מרגע מסירת הכרטיס לאנשי הקשר המוגדרים במכרז, האחריות על הכרטיסים עוברת למזמין?	בהתאם לקבוע בסעיפים 4.5 ו-4.6 למכרז, על הזוכה לספק את הכרטיסים לאנשי הקשר לפי רשימת הכתובות כפי שיפורטו בהסכם ההתקשרות שייחתם בין הצדדים ולקבל לידם אישור בכתב מאת אנשי הקשר בדבר קבלת הכרטיסים. זאת מבלי לגרוע מחובות הזוכה בהתאם לסעיף 4.10 למכרז.
12	מכרז	עיטוף	4.9	הזוכה יבצע את העיטוף. מי יספק את המעטפות? האם המעטפות יסופקו על ידכם עם הלוגו שלכם?	המעטפות יסופקו על ידי הזוכה ללא דרישה עיצובית.
13	מכרז	השירותים הנדרשים	4.11	נבקש לבטל את הסעיף. בהתאם לאמור לעיל בסעיף 4.8 (עמוד 3), תוקף הכרטיסים הינם ל-5 שנים. והם פרק זמן סביר לניצול יתרת הכסף שתטען בהם. יש לציין שלפי האמור לעיל בסעיף 10.3 (עמוד 5) מרכיב שירות הלקוחות עבור מחזיקי הכרטיס פג. נדגיש גם שמבדיקה שערכנו עולה כי לא קיים בארץ כרטיס נטען שערכו נשמר לאחר 5 שנים.	ראו שינוי בנוסח סעיף 4.11 למכרז. התשלום לזוכה יבוצע בהתאם לקבוע בסעיף 12 למכרז (התמורה).
14	מכרז	תנאי סף + מסמכים נדרשים להוכחת תנאי סף	6.2+7.2	נבקש לבטל את סעיף 6.2. שכן, לפי הגדרת השירותים הנדרשים המפורטים בסעיף 4.1 (עמוד 3), ולפי הגדרת המונח –אמצעי תשלום הטעון בערך צבור כפי שנכתב בסעיף 2.8 (עמוד 2): "כרטיס נטען בשווי כספי חד פעמי אשר לא יעלה על סכום של 1250 ₪ המאפשר שימוש בבתי עסק המכבדים כרטיס אשראי בישראל, עולה כי לא נדרש להיות "מנפיק בעל היקף פעילות רחב" בהתאם לחוק הבנקאות על מנת לספק את השירות נשוא המכרז. בהנחה שמציע מספק כיום כרטיס נטען בשווי כספי, ומקיים באופן מסחרי את הנחיות השירותים הנדרשים (לפי האמור לעיל בסעיף 4.1), אזי שלא ניתן למנוע ממנו להגיש הצעה מסחרית במסגרת הליך המכרז. נדגיש אף שתנאי סף זה גורם לכך שרק מספר חברות מאוד קטן הפועלות בשוק מאוד ספציפי יכולות לעמוד בו, ובכך נפגם "עקרון שוויון" בהתאם לתקנות חוק חובת המכרזים תשנ"ג-1993. במקביל, נבקש למחוק את סעיף 7.2, ובמקומו לנסח הוכחת עמידה בתנאי סף למציע שעומד כנדרש בקיום הפעילות נשוא המכרז.	ראו תיקון בנוסח סעיפים 6.2, 6.3, 7.2 ו-7.3 למכרז

15	מכרז	תנאי סף	6.4	1. נבקש לשאול באחריות מי נמצאת הבדיקה שכל בית עסק הנכלל ברשימת הקטגוריות המפורטת בסעיף 2.10 (עמוד 2) אכן עומדת בהנחיית תנאי הסף? 2. בנוסף, מה ההנחיות עבור בית עסק שאין לו מערכת תשלום התומכת בסליקה?	1. ראו תשובה לשאלה 3. 2. לא ניתן לעשות שימוש בכרטיס בעסק שאין לו מערכת תשלום התומכת בסליקה, בהתאם לקבוע בסעיף 4.1.2 למכרז
16	מכרז	התמורה	12.3	התמורה עבור המימושים בבתי העסק (ביצוע הסליקה בפועל) – כיום משולמת לספק על פי ביצוע עסקאות בשוטרף+28 עבור מימושים בחודש הקודם (כנהוג היום במשרדי ממשלה). כך שניתנת היערכות לתשלום מראש . תנאי שוטרף כאמור ייקבעו בהתאם להחלטה בין הצדדים.	אין שינוי בנוסח המכרז ונספחיו. יובהר כי ביצוע סליקה בפועל לפי מכרז זה יתרחש לאחר זיכוי מקבל התשלום בגין עסקה או עסקאות שאושרו על ידו.
17	מכרז	התמורה	12.3	על פי חוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975, מכירה ו/או רכישה של שוברי קנייה אינם מהווים "עסקה", ולכן לא תופק חשבונית מס כנגד התשלום, אלא תוגש דרישת תשלום. לאחר תשלום תופק קבלה.	ראו תיקון לנוסח סעיף 12.3 למכרז.
18	מכרז	אופן הגשת ההצעות	15.4.1+1 5.4.2	בסעיף 15.4.1 נכתב: "בארבעה עותקים ( עותק נייר מקורי + 3 העתקי נייר)". לעומת זאת, בסעיף 15.4.2 נרשם: " נדרש לחתום על כל אחד משני ההעתקים של העתקו בחותמת נאמן למקור". נבקש להבהיר מהי כמות ההעתקים המבוקשת להגשה.	ראו תיקון לנוסח סעיפים 15.4.1 ו-15.4.3 למכרז.
19	הסכם	תקופת ההסכם	3.3	נבקש לתקן את פרק הזמן הנקוב בסעיף ל-45 יום. המציעה מתקשרת עם כוח אדם לביצוע הפעילות נשוא המכרז. ועליה לעמוד בחוקי שכר הקובעים בין השאר התראה מראש על הפסקת עבודה.	אין שינוי בנוסח המכרז ונספחיו
20	הסכם	התחייבות לשמירת סודיות ולמניעת ניגוד עניינים	8	נבקש לתקן את הסעיף כך שיתאפשר לספק לשמור מידע הנדרש לצורך מתן השירותים לאחר סיום תקופת ההסכם.	אין שינוי בנוסח המכרז ונספחיו
21	הסכם	התמורה	9.4	על פי חוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975, מכירה ו/או רכישה של שוברי קנייה אינם מהווים "עסקה", ולכן לא תופק חשבונית מס כנגד התשלום, אלא תוגש דרישת תשלום. לאחר תשלום תופק קבלה.	ראו תיקון לנוסח סעיף 9.4 להסכם המצורף כנספח ו' למכרז
22	הסכם	דרך תשלום התמורה	10.3	על פי חוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975, מכירה ו/או רכישה של שוברי קנייה אינם מהווים "עסקה", ולכן לא תופק חשבונית מס כנגד התשלום, אלא תוגש דרישת תשלום. לאחר תשלום תופק קבלה.	ראו תיקון לנוסח סעיף 10.3 להסכם המצורף כנספח ו' למכרז
23	הסכם	קיזוז	11.1	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים: "טרם הפעלת הקיזוז ישלח לספק התראה מראש ובכתב בדבר הקיזוז כאמור, וינתן פרק זמן סביר לספק להשיב טרם הפעלת הקיזוז בפועל.	אין שינוי בנוסח המכרז ונספחיו
24	הסכם	נזיקין	12.1	נבקש למחוק את המילים: "או נזק". בלתי מקובל שמציעה תחליף לבעל כרטיס שגרם נזק לכרטיסו את הכרטיס, וללא תשלום מסוים מצידו על עלות החלפה.	אין שינוי בנוסח המכרז ונספחיו

<p>אין שינוי בנוסח המכרז ונספחיו</p>	<p>1. נבקש למחוק את המילה: "כרטיסים, ולרשום במקומה את המילה: "השירותים".  2. נבקש למחוק את המילה: "המוצרים", ולרשום במקומה את המילה: "השירותים".  3. נבקש למחוק את המילים: "לערוך ביטוחים", ולרשום במקומם את המילים: "נאותים ביחס לפעילותם".  4. נבקש למחוק את המילים: "כנדרש בסעיף זה".</p>	<p>13.1</p>	<p>חובת הביטוח</p>	<p>הסכם</p>	<p><b>25</b></p>
<p>אין שינוי בנוסח המכרז ונספחיו</p>	<p>נבקש למחוק את המילים: "ביטוחיו, המתייחסים לאספקת הכרטיסים". ולרשום במקומם את המילים: "ביטוחי החביות הנערכים על ידו הרלוונטיים לשירות הניתן על ידו".</p>	<p>13.2</p>	<p>חובת הביטוח</p>	<p>הסכם</p>	<p><b>26</b></p>
<p>אין שינוי בנוסח המכרז ונספחיו</p>	<p>נבקש למחוק את המילים: "או העתקי פוליסות".</p>	<p>13.4</p>	<p>חובת הביטוח</p>	<p>הסכם</p>	<p><b>27</b></p>
<p>אין שינוי בנוסח המכרז ונספחיו</p>	<p>נבקש להוסיף לאחר המילים: "כמתואר לעיל", את המילים: "בגין פעילות נשוא המכרז בלבד".</p>	<p>15.3</p>	<p>ביקורת</p>	<p>הסכם</p>	<p><b>28</b></p>
<p>אין שינוי בנוסח המכרז ונספחיו</p>	<p>נבקש לתקן את הסעיף כך שכל שינוי בהסכם ייעשה בהסכמת שני הצדדים.</p>	<p>16.1</p>	<p>שינוי בהסכם או בתנאים</p>	<p>הסכם</p>	<p><b>29</b></p>